

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 – DESCRIÇÃO DO OBJETO:

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de gerenciamento e administração de ambiente SAP Business One Cloud, incluindo:

08 (oito) licenças SAP Business One Cloud PRO Ramo;

07 (sete) licenças SAP Business One Cloud LIM Ramo;

02 (duas) licenças Indirect Access.

2 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO/COMPRA:

A presente contratação emergencial tem por objetivo assegurar a continuidade dos serviços de gerenciamento e suporte das licenças SAP Business One Cloud, considerando a rescisão contratual antecipada com a empresa atualmente responsável por tais serviços.

A rescisão contratual, ocorrida por motivos: I – Não atendimento as exigências e entregas contratuais, tais como pendências críticas não resolvidas nos módulos Contábil, Financeiro, Recursos Humanos, Portal de Despesas e Portal de Laudos.

Ressalta-se que os serviços prestados por meio do ambiente SAP Business One Cloud são essenciais para o desenvolvimento das atividades administrativas, financeiras, contábeis e operacionais, sendo utilizados de forma contínua por diversos setores da instituição. A interrupção ou instabilidade desses serviços poderia acarretar prejuízos significativos à rotina institucional, além de riscos à integridade de dados e ao cumprimento de obrigações legais.

Diante da necessidade imediata de restabelecimento do gerenciamento e suporte técnico das licenças, não há tempo hábil para a realização de procedimento licitatório convencional, o que justifica a adoção da contratação emergencial, conforme previsto no art. 75, inciso VIII, da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), que permite contratação direta em caso de emergência ou calamidade pública, quando caracterizada a urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens.

3 – DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAIS DO SIMEPAR:

Os recursos necessários para esta contratação estão previstos no orçamento anual da Instituição de 2025.

4 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

4.1 – A CONTRATADA deve observar o cumprimento de todas as leis e normas aplicáveis ao OBJETO, em especial atenção àquelas relacionadas ao pagamento das obrigações empresariais relacionadas à encargos fiscais, trabalhistas e previdenciários.

4.2 - Apresentar todos os documentos necessários à habilitação, emitidos pelos órgãos competentes, comprovando que está apta a participar do processo de dispensa de licitação;

4.3 – Garantir a hospedagem do SAP Business One em ambiente cloud seguro, com infraestrutura redundante, backups automáticos e política de recuperação de desastres (Disaster Recovery).

4.4 - Dispor de equipe técnica qualificada, composta por profissionais certificados ou com experiência comprovada em SAP Business One.

4.5 - A CONTRATADA deverá possuir suporte técnico de nível 2 e 3, com atendimento via telefone, e-mail e sistema de chamados, conforme níveis de criticidade;

4.6 - A empresa deverá adotar práticas e políticas de segurança da informação em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018);

4.7 - Garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados;

4.8 - Requisitos Legais – a presente contratação se dará através de DISPENSA DE LICITAÇÃO que estará fundamentada pela Lei Federal 14.133/2021 art. 75 inciso II e Decreto Estadual 10.086 art.158.

5 – ESTIMATIVA DA DEMANDA:

As quantidades especificadas são baseadas no número de usuários ativos e funções desempenhadas atualmente pela instituição, considerando também a necessidade de manter integrações já estabelecidas com sistemas externos. O dimensionamento foi realizado com base no histórico de uso da solução, estrutura organizacional e nos perfis de acesso de cada colaborador, de forma a garantir a otimização de recursos e a aderência funcional da solução.

6 – LEVANTAMENTO DE MERCADO:

Considerando a natureza emergencial da contratação e a urgência em evitar a descontinuidade de serviços essenciais relacionados à operação do sistema SAP Business One Cloud, bem como toda a negociação realizada para garantir a continuidade dos serviços já em uso, optou-se, de forma justificada, por utilizar como base de comparação os seguintes parâmetros:

- O valor praticado no contrato anterior, recentemente rescindido;
- As propostas apresentadas por outras duas empresas do setor.

Essa abordagem tem por objetivo assegurar a razoabilidade e a compatibilidade dos preços, em conformidade com o disposto no art. 75, inciso VIII, da Lei nº 14.133/2021, sem prejuízo à Administração Pública, especialmente diante das seguintes circunstâncias:

- Inexistência de tempo hábil para realização de ampla pesquisa de mercado, sob risco de comprometimento das operações institucionais;
- Natureza técnica especializada do serviço, com número limitado de fornecedores qualificados e devidamente certificados para sua execução;
- A comparação entre os valores anteriormente praticados e os apresentados na nova contratação permite aferir a adequação dos preços à realidade de mercado, considerando o contexto emergencial vigente.

Dessa forma, a escolha dos parâmetros utilizados para aferição da compatibilidade dos preços mostra-se tecnicamente fundamentada e juridicamente adequada, permitindo a continuidade dos serviços essenciais de forma segura, transparente e eficiente.

7 – ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

Lote 1	QTD	Produto/Serviço	Valor Total	
			Mensal	Anual
Item 1	8	Licenças SAP Business One Cloud PRO Ramo	R\$ 4.937,62	R\$ 59.251,20
Item 2	7	Licenças SAP Business One Cloud LIM Ramo	R\$ 2.281,23	R\$ 27.374,76
Item 3	2	Licenças Indirect Access	R\$ 659,02	R\$ 7.908,24

		VALOR TOTAL	R\$ 7.877,87	R\$ 94.534,44
--	--	--------------------	---------------------	----------------------

8 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO MAIS ADEQUADA:

A escolha da solução SAP Business One Cloud com licenças nos perfis PRO Ramo, LIM Ramo e Indirect Access fundamenta-se na necessidade de garantir a continuidade e a integridade dos processos administrativos, financeiros, fiscais e operacionais da instituição, os quais já estão estruturados e em pleno funcionamento dentro desse ambiente tecnológico.

O SAP Business One Cloud é uma solução integrada de gestão empresarial (ERP) amplamente consolidada no mercado, que atende às exigências legais brasileiras e oferece alta confiabilidade, escalabilidade e segurança em ambiente de nuvem.

As licenças foram especificadas de acordo com os perfis de uso dos usuários, conforme detalhado abaixo:

- Licenças PRO Ramo (08 unidades): destinadas aos usuários com perfil de acesso completo ao sistema, incluindo operações críticas como gestão financeira, contábil, fiscal, compras, vendas, estoque, e relatórios gerenciais. Este perfil é necessário para os usuários responsáveis pela operação e tomada de decisão estratégica da organização.
- Licenças LIM Ramo (07 unidades): destinadas a usuários com perfil limitado, com acesso restrito a funções específicas, como input de dados, consultas operacionais ou execução de tarefas de rotina em áreas como almoxarifado, produção ou suporte administrativo. São ideais para usuários que não demandam funcionalidades completas do sistema, otimizando o custo da contratação.
- Licenças Indirect Access (02 unidades): necessárias para integração de sistemas externos com o SAP Business One, como plataformas de e-commerce, sistemas legados ou aplicações de terceiros. Essas licenças permitem que dados sejam trocados automaticamente entre sistemas, mantendo a integridade e consistência das informações em tempo real.

9 – JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:

O objeto da contratação é divisível e pode ser parcelado?

Sim, é divisível e foi parcelado em tantas parcelas quanto tecnicamente e economicamente viáveis. Nota: Detalhamento maior quanto o agrupamento em lotes poderá ser justificado no termo de referência.

É divisível, mas não poderá ser parcelado. < justificar a impossibilidade de parcelamento do objeto em itens ou contratações distintas >.

Não é divisível.

10 - PROVIDÊNCIAS ANTERIORES À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO:

Serão necessárias adequações de infraestrutura física ou tecnológica, de espaço físico, de logística ou outras providências pertinentes, no ambiente da Instituição para a execução do objeto da contratação?

Não. A contratação não demandará qualquer alteração no ambiente da Instituição.

Sim. A empresa CONTRATADA realizará as adequações necessárias.

Será necessária a capacitação de empregado para a execução contratual?

- Não.
 Sim, será realizada pela empresa CONTRATADA.
 Sim. A capacitação deverá ser providenciada pela Órgão < especificar tipo de capacitação, prazo e a quem cabe providência.

10 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:

Existem contratações correlatas e/ou interdependentes para a viabilidade da demanda?

- Não.
 Sim. < citar o número do processo e a justificativa da interdependência. >

11- DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO:

O presente estudo técnico preliminar evidencia que a contratação da solução descrita no item "ESCOLHA DA SOLUÇÃO MAIS ADEQUADA" se mostra tecnicamente viável e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, **DECLARO SER VIÁVEL** a contratação pretendida.

Curitiba-PR., 22 de setembro de 2025.

Luiz Cezar Pedrini Kawano

Luiz Cezar Kawano
Gerência Administrativa