

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE
1- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS
Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): Gerência
Responsável(eis) pela demanda:
Nome: Luiz Cezar Kawano
Cargo/Função: Gerência
2- INFORMAÇÕES GERAIS
2.1- Descrição do objeto Contratação de empresa especializada para a disponibilização de uma plataforma em nuvem para execução do sistema SAP Business One (SAP B1), incluindo serviços de gestão completa da infraestrutura, com garantia de alta performance, segurança, disponibilidade e atualização contínua dos componentes.
2.2- Data prevista para conclusão do processo: Em até 7 dias dias
2.3- Grau de prioridade da compra ou da contratação: < Baixa, Média ou <u>Alta</u> >

3- EQUIPAMENTOS E/OU SERVIÇOS A SEREM ADQUIRIDOS/CONTRATADOS				
Lote 1	QTD	Produto/Serviço	Valor Total Mensal	Valor Total Anual
Item 1	1	Contratação de empresa especializada para a disponibilização de uma plataforma em nuvem para execução do sistema SAP Business One (SAP B1), incluindo serviços de gestão completa da infraestrutura, com garantia de alta performance, segurança, disponibilidade e atualização contínua dos componentes.	R\$ 2.430,20	R\$ 29.162,10
		15 Usuários		
		Banco de dados		
		Servidor de Integração		
		Servidor Service Layer		
			SETUP	R\$ 2.430,20
		VALOR TOTAL	R\$ 2.430,20	R\$ 31.592,60

Valor Estimado: R\$ 2.430,20 (dois mil quatrocentos e trinta reais e vinte centavos) mensais e mais uma parcela única de R\$ 2.430,20 (dois mil quatrocentos e trinta reais e vinte) referente aos serviços de SETUP, totalizando o valor de R\$ R\$ 31.592,60 (trinta e um mil, quinhentos e noventa e dois reais e sessenta centavos) anuais.

Local de Entrega: Ambiente on-line

Prazo Máximo para entrega: Imediato após a autorização do SIMEPAR

Acompanhamento da Contratação: Luiz Cezar Kawano

4- JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

4.1- Justificativa da necessidade da contratação:

A presente contratação emergencial tem por objetivo assegurar a continuidade dos serviços de gerenciamento e suporte das licenças SAP Business One Cloud, diante da rescisão contratual antecipada com a empresa atualmente responsável pela prestação desses serviços.

A rescisão se deu em razão do descumprimento de obrigações contratuais, com destaque para pendências críticas não solucionadas nos seguintes módulos e componentes do sistema: Contábil, Financeiro, Recursos Humanos, Portal de Despesas, Portal de Laudos.

Tais pendências comprometem diretamente a operação do ambiente SAP e inviabilizam a continuidade do contrato nos termos pactuados, colocando em risco a integridade e funcionalidade dos processos administrativos da instituição.

Ressalta-se que os serviços prestados por meio da plataforma SAP Business One Cloud são essenciais para o funcionamento contínuo das atividades administrativas, financeiras, contábeis e operacionais do SIMEPAR, sendo amplamente utilizados por diversos setores da instituição. A interrupção ou instabilidade desses serviços pode acarretar graves prejuízos à rotina institucional, além de riscos à integridade dos dados, à conformidade legal e ao cumprimento de obrigações fiscais e trabalhistas.

Atualmente, o SAP Business One é o sistema ERP central da instituição, utilizado para as áreas de finanças, compras, vendas e contabilidade, sendo, portanto, um recurso crítico e estratégico para o desenvolvimento das atividades do SIMEPAR.

Considerando a necessidade imediata de restabelecimento da plataforma em nuvem, com todos os seus componentes — incluindo banco de dados, Service Layer, servidor de integração (B1IF + Invent) e suporte técnico especializado —, não há tempo hábil para a condução de um processo licitatório convencional.

Dessa forma, a contratação emergencial está devidamente amparada pelo art. 75, inciso VIII, da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), que permite a contratação direta em casos de emergência, quando caracterizada a urgência de atendimento de situação que possa causar prejuízos ou comprometer a segurança de pessoas, serviços, equipamentos e bens. A contratação emergencial terá prazo máximo de 12 (doze) meses, conforme estabelece a legislação vigente, período no qual serão adotadas as providências para abertura de processo licitatório regular, com vistas à contratação definitiva e permanente dos serviços.

4.2- Motivo da escolha da Especificação Técnica e Quantidade:

A hospedagem da solução em ambiente de nuvem gerenciado traz diversos benefícios técnicos e operacionais, como: Alta Disponibilidade e Performance Garantida, Redução de Riscos Operacionais: O ambiente gerenciado inclui práticas avançadas de backup, recuperação de desastres, monitoramento e atualização contínua, minimizando falhas e indisponibilidades;

- Atualizações e Conformidade Técnica: O fornecedor contratado será responsável pela aplicação de atualizações, patches de segurança e versões homologadas pela SAP, assegurando conformidade com as boas práticas e requisitos do fabricante;
- Agilidade nas Integrações: Com a inclusão do Service Layer e do B1 Integration Framework

- (B1IF), será possível realizar integrações eficientes com outros sistemas, como e-commerces, sistemas legados, portais e aplicativos móveis, ampliando a conectividade da operação;
- Economia de Recursos Internos: A gestão completa da infraestrutura e da aplicação elimina a necessidade de manter equipe interna altamente especializada em SAP Basis e administração de servidores, permitindo foco em atividades estratégicas;
 - Segurança e Confiabilidade: O ambiente em nuvem gerenciado segue padrões internacionais de segurança, com controle de acesso, criptografia, firewall e certificações (ISO 27001, Tier III ou superior).
- Além disso, a contratação é estratégica para garantir que a empresa esteja preparada para crescer com agilidade e segurança, sem depender de investimentos em infraestrutura física local, otimizando o custo total de propriedade (TCO) e acelerando o retorno sobre o investimento (ROI) na plataforma SAP Business One.

4.3- Detalhes da Última compra/contratação:

A última contratação foi realizada com a empresa MANYMINDS entre os meses de 08/2024 a 06/2025 e não atendeu às nossas necessidades.

4.4- Benefícios Diretos ou Indiretos que resultarão na contratação/aquisição:

Alta Disponibilidade e Estabilidade do Sistema

- Garantia de SLA mínimo de 99,5%, assegurando que o ERP esteja sempre disponível para uso.
 - Redução de paradas não planejadas e impactos nas operações.
- Desempenho Superior
- Utilização de clusters dedicados garante melhor tempo de resposta para transações, relatórios e integrações.
 - Otimização da performance conforme crescimento do volume de dados e número de usuários.

Gestão Integrada e Completa da Infraestrutura

- A empresa contratada se responsabiliza por toda a gestão da infraestrutura, banco de dados, atualizações, segurança e backups.
- Liberação da equipe interna para focar em atividades estratégicas.

Segurança Avançada

- Ambiente com criptografia de dados, controle de acesso, firewall e monitoramento 24x7.
- Redução de riscos de perda de dados e ataques cibernéticos.

Atualizações e Conformidade SAP

- Aplicação contínua de patches e melhorias recomendadas pela SAP, garantindo conformidade técnica e legal.
- Minimiza falhas causadas por versões desatualizadas do sistema.

Integração Facilitada

- Inclusão do Service Layer e B1IF permite integrações rápidas com sistemas terceiros (portais, apps, e-commerce, etc.).
- Apoia a transformação digital da empresa.

Redução de Custos com Infraestrutura Física

- Elimina a necessidade de aquisição, manutenção e renovação de servidores locais.
- Economia com energia, refrigeração, espaço físico e equipe técnica especializada

4.5- Fiscalização dos Serviços ou do Recebimento dos Bens:

O recebimento, validação e acompanhamento dos serviços será realizado pela gerência administrativa do SIMEPAR.

4.6- Indicação de Recursos

Os recursos necessários para esta contratação estão previstos no orçamento anual da Instituição de 2025.

Luiz Cezar Kawano

Luiz Cezar Kawano
Gerência Administrativa

Curitiba-PR, 29 de setembro de 2025.