

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE
1- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS
Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): SIMEPAR
Responsável(eis) pela demanda:
Nome: Fábio Sato
Cargo/Função: Gerência de Tecnologia da Informação
2- INFORMAÇÕES GERAIS
Contratação de empresa especializada para disponibilizar solução de implementação, configuração e operação de uma CDN (Rede de Distribuição de Conteúdo).
1. Data prevista para conclusão do processo: Em até 5 (cinco) dias
2. Grau de prioridade da compra ou da contratação: < Baixa, Média ou <u>Alta</u> >

3- EQUIPAMENTOS E/OU SERVIÇOS A SEREM ADQUIRIDOS/CONTRATADOS			
Lote 1	Qtd	Produto/Serviço	Valor Unitário Estimado Valor Total Estimado
Item 1	12	Contratação de empresa especializada para disponibilizar solução de implementação, configuração e operação de uma CDN (Rede de Distribuição de Conteúdo). Vigência: 12 meses	U\$ 200.00 U\$ 2.400
COTAÇÃO DÓLAR R\$ 5,30 (13/11/2025)			
TOTAL GERAL APROXIMADO			R\$ 12.720,00

Valor Estimado: R\$ 12.720,00 (Doze Mil Setecentos e Vinte Reais)

Local de Entrega: Ferramenta on-line

Prazo Máximo de Entrega: Imediato

Acompanhamento da Contratação: Fábio Sato

4- JUSTIFICATIVAS PARA CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO

1. Justificativa da necessidade da contratação:

Nossa equipe de TI realizou a análise de pós-incidente do evento do dia 07/11 (ver documento em anexo) e confirmou que o pico excepcional de acessos — mais de **150 mil usuários e 5.200 conexões simultâneas** — excedeu completamente a capacidade da nossa infraestrutura atual, levando à indisponibilidade total do site público justamente em um momento de alta demanda da população. Embora os servidores físicos tenham permanecido estáveis, o volume de acessos saturou as aplicações internas e causou falhas em cascata nas máquinas virtuais responsáveis pelo atendimento ao público.

Esse cenário reforça a necessidade urgente de adicionarmos uma camada externa de proteção e distribuição de tráfego. A implementação de uma **CDN** foi identificada pela equipe técnica como a medida mais eficaz para impedir a repetição desse tipo de falha. A CDN atende grande parte das requisições diretamente em sua rede global, reduzindo drasticamente o volume de acessos que chega aos nossos servidores e garantindo que o site permaneça acessível mesmo durante picos extremos ou eventuais instabilidades internas.

A solução que se pretende contratar apresenta o melhor equilíbrio entre custo, velocidade de implantação, flexibilidade de configuração e capacidade de mitigação de tráfego massivo. É amplamente utilizada por órgãos públicos e portais de alto volume, sendo a escolha mais adequada para uma implementação emergencial neste momento.

2. Motivo da escolha da Especificação Técnica e Quantidade:

A especificação técnica foi definida com base nas necessidades identificadas pela equipe técnica para garantir maior disponibilidade, desempenho e segurança na entrega dos serviços digitais. Optou-se pela implementação de uma **CDN (Content Delivery Network)** com recursos de balanceamento de carga, cache dinâmico e mitigação de ataques DDoS, por se tratar da solução mais eficaz para prevenir falhas de indisponibilidade e melhorar a experiência dos usuários finais. A quantidade e a capacidade contratadas foram dimensionadas conforme o volume atual de tráfego e as projeções de crescimento, assegurando escalabilidade e otimização de custos operacionais. Essa configuração permite atender às demandas presentes, com margem de expansão para futuras necessidades, sem comprometer o desempenho ou a segurança da infraestrutura.

3. Detalhes da Última compra/contratação:

Não temos registro.

4. Benefícios Diretos ou Indiretos que resultarão na contratação/aquisição:

Aumento da disponibilidade do serviço, com redução significativa de falhas e instabilidades. Melhoria no desempenho e tempo de resposta dos sistemas, proporcionando carregamento mais rápido das páginas e melhor experiência ao usuário.



Distribuição inteligente de tráfego, evitando sobrecarga do servidor principal e garantindo maior estabilidade durante picos de acesso.
Aumento da satisfação dos usuários e da credibilidade institucional devido à melhoria da performance e disponibilidade.

5. Fiscalização dos Serviços ou do Recebimento dos Bens:

A fiscalização bem como o recebimento dos serviços, será realizada pela Gerência de Tecnologia da Informação.

5- INDICAÇÃO DE RECURSOS

5.1. Indicação de Recursos:

Os recursos necessários para a contratação estão previstos no orçamento anual da Instituição no exercício de 2025.

Curitiba, PR, 13 de novembro de 2025.

Fábio Sato

Fábio Sato
Gerência de Tecnologia e Informação